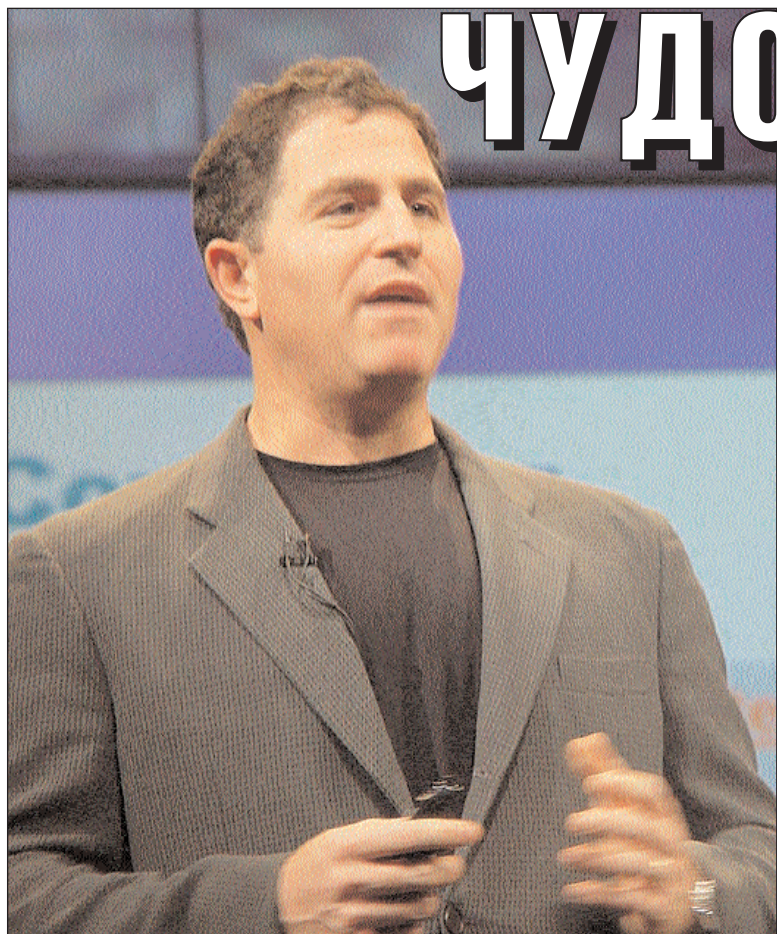




ЧУДО МАЙКЛА ДЕЛЛА

Молодая компания менее чем за 20 лет стала одним из лидеров мирового рынка. Основанная в 1984 году, компания Dell Computer Corporation (Nasdaq: DELL) является на сегодняшний день ведущим мировым поставщиком решений и услуг по построению ИТ- и Интернет-инфраструктуры. По данным аналитиков IDC, в 2002 году по количеству проданных устройств Dell занял первое место в мире среди поставщиков ноутбуков (14.4% рынка), настольных ПК (16%), рабочих станций (49.6%) и второе место среди производителей серверов (21.8%).

■ ИСТОРИЯ КОРПОРАЦИИ

Тортом в вице-президента!

Хьюстон, 1973 год. Обычный дом обычной американской семьи среднего класса. (Именно из этого дома несколькими днями ранее была отправлена заявка за подписью Майкла Делла о получении заочного полного среднего образования.) Звонок в дверь. Посетитель-почтенная дама, приехавшая в семью Деллов договориться с подателем заявки "мистером Майклом Деллом" о виде диплома, способах оплаты и прочих скучных взрослых подробностях. "Мистер Майкл Делл, оказавшийся, к безмерному удивлению дамы, восьмилетним мальчиком, спокойно и серьезно пытался ей объяснить, почему он желал бы пропустить старшие классы средней школы — важных дел в жизни, мол, и так хватает. Стремление "отбросить ненужное" и "заняться делом" с годами не иссякло. Майкл Делл, которому в 1998-м исполнилось всего 33 года, стал одним из самых богатых людей планеты. Основанная им корпорация Dell Computer владеет заводами по производству компьютеров, офисами, домами и прочей недвижимостью во многих уголках планеты. За истекший финансовый год продажи перевалили за порог 15 млрд. долл. Сам Делл — счастливый полноправный владелец состояния почти в 12 млрд. долл. Но кое-чего у него нет. У Делла нет диплома о высшем образовании. Да и зачем?

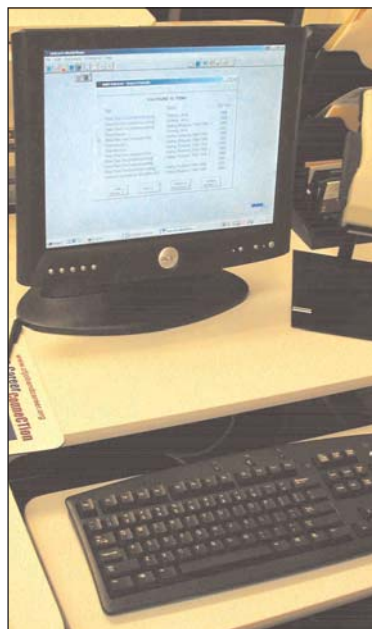
Однажды молодой Майкл Делл пришел к отцу и сказал:

— Я хочу основать свою собственную компанию, — сказал будущий мультимиллиардер.

— Что именно ты собираешься делать? — спросил отец.

— Конкурировать с IBM. — последовал ответ.

Соперничать с IBM? Представьте себе, что к вам пришел сын и говорит, что он покупает канистру бензина и на этом осно-



вании собирается конкурировать с Азпетролем. Вы бы, видимо, решили, что ваш отпрыск сошел с ума. Возможно, родители Делла пришли к такому же мнению. Но Майкл был непреклонен. Во время летних каникул Майкл пробует "запустить" компанию. Он рискнул всеми сбережениями и основал Dell Computer Corp. Это случилось 3 мая 1984 года. Ему было 19 лет.

Делл арендовал однокомнатный офис и нанял своего первого работника, 28-летнего менеджера, который занимался финансами и администрированием. Реклама! Несомненно, компании нужна была реклама. Первый эскиз Dell Computer Делл сделал на пустой коробке из-под пиццы. Приятель скопировал его на бумагу и отнес в газету.

Делл специализировался на прямом маркетинге ПК IBM, к которым он добавлял те "навороты", что были модны среди пользователей на данный момент. Философия Dell уже сложилась:

"Продай пользователю не то, что завалилось на складе, а то, что ему нужно. И дешевле, чем другие".

Сегодня Dell владеет дочерними предприятиями в двух десятках стран. Годовой оборот компании достиг 15 млрд. долл., а персональное состояние Делла, владеющего примерно 16 процентами акций, растет не по дням, а по часам (только за время подготовки этого материала оно выросло миллионов этак на пятьсот).

Висевший летом 1994 года на заводе Dell в Остине большой плакат гласил следующее: "Гленн получит тортом по физиономии за 2200 в течение 10 (вице-президент Dell Гленн Армбрустер пообещал, что, если завод отгрузит 2200 компьютеров срочного заказа всего за десять часов, он согласен, чтобы рабочие вымазали его во взбитых сливках)". Что ж, рабочие отгрузили. Гленн стоял весь в сливках и смеялся: "Это отличная цена за такой результат".

Заводы Dell представляют собой представляют собой любопытное зрелище — в них нет склада. Никакого. С одной стороны на завод въезжают грузовики с комплектующими и вносятся бланки именных заказов, с другой стороны отъезжают фуры с готовыми протестированными компьютерами, уже снабженными программным обеспечением. Они намеренно отправляются к заказавшему их клиенту. Dell не производит мониторов, но это не причина, чтобы сначала тащить их на завод, комплектовать компьютер, потом все вместе везти к клиенту. Производитель мониторов доставляет их клиенту одновременно с системным блоком, многомудрый Майкл Делл экономит на этом до 30 долларов на одном компьютере.

КРАТКАЯ ХРОНОЛОГИЯ DELL

- 1984** — Майкл Делл создает Dell Computer Corporation.
- 1987** — Dell становится первым производителем ПК, организовавшим сервисное обслуживание с оперативным выездом к заказчику.
- 1990** — Dell открывает завод в г. Лимерик, Ирландия, для поставок в Европу, на Ближний Восток и в Африку.
- 1992** — Dell входит в список крупнейших компаний мира Fortune 500.
- 1993** — Dell входит в пятерку крупнейших производителей ПК.
- 1996** — Dell открывает интернет-магазин для продажи своей техники.
- 1999** — Dell становится производителем компьютеров №1 в США и №2 в мире.
- 2001** — Dell становится мировым лидером по производству компьютеров.

■ ПОСЛЕДНЯЯ НОВИНКА

ТЕЛЕВИЗОР+КОМПЬЮТЕР



Dell представил свой первый жидкокристаллический дисплей, позволяющий не только играть в видеоигры и работать с ПО на мониторе с высококачественным разрешением, но и просматривать телепередачи.

17-дюймовый Dell W1700 объединяет в себе жидкокристаллический плоский экран и телевизионный тюнер и появится в продаже в конце октября сначала в Северной Америке по цене около \$700. Дисплей имеет как VGA, так и DVI-вход для подключения компьютерной или телесистемы, а также дистанционное управление и встроенный динамик, благодаря чему при использовании устройства как телевизора не требуется подключения к ПК. И, как считают специалисты, W1700 станет первым представителем новой полноценной линии жидкокристаллических теледисплеев.

■ ЮМОР ОТ DELL

Michael Dell иногда навещает университет штата Техас, выпускником которого он является. На одной из встреч со студентами бизнес-отделения молодому миллиардеру был задан вопрос:

"У вас столько денег, почему бы не продать все, купить яхту и уйти под парусами на Карибские острова?"

Dell уставился на него и ответил: "Ходить под парусами скучно. А имеете ли вы представление о том, как это весело — руководить миллиардным бизнесом?"



■ DELL СЕГОДНЯ

Под номером 7

Средний ежегодный прирост продаж компании за последние годы составил 53%. Прибыль выросла со 140 млн. до 944 млн. долларов, что соответствует среднему ежегодному приросту в 89%. Dell развивается очень динамично — ее доля на рынке персональных компьютеров за последние несколько лет удвоилась. Что же до ее положения на финансовом рынке, то можно сказать лишь одно — лакомый кусочек. Так, за десять лет акции Dell

выросли на 29600%. В списке FORTUNE 500 Dell имеет ранг № 7 по отдаче акций — впереди компаний Coca-Cola, Intel и Microsoft. Это единственная компания в этом знаменитом перечне, которая имеет за последние три года среднегодовые показатели роста продаж и прибыли выше 40%.

Сейчас Dell Computer по праву может считаться мировым лидером в области разработки и производства компьютерных систем.

